

Sanarise

حلول أودو لتخطيط موارد المؤسسات — مسقط، سلطنة عُمان



ملف تعريف الشركة

السنا العالمية للأنظمة الذكية ش ش و

سجل تجاري 1633105 · مسقط، سلطنة عُمان

sanarise.com.om · +968 90669347 · contact@sanarise.com

الإصدار 1.0 · أغسطس 2026

سنارايز عُمان شركة متخصصة في أنظمة أودو لتخطيط موارد المؤسسات (Odoo ERP)، مقرّها مسقط. ننقّذ أودو ونخصّصه وندعمه للشركات القابضة والمؤسسات متعددة الكيانات في الخليج والمنطقة.

تعمل الشركة تحت الاسم التجاري «سنارايز عُمان» باسمها القانوني «السنا العالمية للأنظمة الذكية ش.م.ش.». ورغم أن قيدنا التجاري الرسمي في مسقط حديث العهد (نوفمبر 2025)، إلا أن خبرتنا الميدانية تمتد منذ تأسيس سنارايز في إسطنبول عام 2020، حيث بنت قدرتها في تنفيذ أودو وقدمت خدماتها لمؤسسات كبرى في عموم المنطقة. وفي عام 2025 نقلت الشركة مقرّها ومركز تنفيذها إلى مسقط، لتكون داخل السوق الذي تخدمه. سنارايز عُمان شركة مستقلة ضمن شبكة سنارايز.

نطاق عملنا محدد ومكثّف بعناية: نحن نختص بنظام أودو فقط، ولنوع محدد من العملاء: المؤسسات التي تضم أكثر من شركة، أو أكثر من مستودع، أو أكثر من دولة في هيكلها. ففي هذه البيئات المعقدة غالباً ما تتعثر مشاريع تخطيط الموارد، بينما نضمن نحن استقرارها ونجاحها.

الرؤية. أن تُدير كل مؤسسة متعددة الكيانات في الخليج شركاتها عبر نظام واحد يعمل بكفاءة.

الرسالة. نبي البنية التحتية الرقمية لعمليات المؤسسات — ننقّذ أودو للشركات القابضة والمؤسسات متعددة الكيانات، بالعربية والإنجليزية، عبر تطبيقٍ دقيق، مشروعاً تلو الآخر.

♦ إدارة الكيانات المتعددة هي ميدان اختصاصنا الرئيسي

مشاريعنا المرجعية شركات قابضة: محاسبة شاملة للشركات التابعة، وحركة مخزون متبادلة بين الكيانات، وتقارير موحدة. تمتد الشركات القابضة التي نخدمها من مجموعات عائلية مركزة إلى مؤسسات تدير أكثر من اثني عشر كيانًا قانونيًا في دولة واحدة — مع الحفاظ على استقرار النظام وكفاءته في الحالتين.

♦ التدريب جزء أصيل من التنفيذ

تدريب المستخدمين والمشرفين مشمول في كل تنفيذ نسلّمه. النظام الذي يُسلّم بلا مستخدمين مدربين مشروع غير مكتمل، ولذا لا نفصل التدريب عن التسليم، ولا نبيعه كخدمة مستقلة.

♦ إتقان تام للغتين العربية والإنجليزية

ورش المتطلبات وجلسات التدريب والوثائق تُقدّم باللغة التي تعمل بها فرقكم — بما في ذلك القاعات المختلطة.

♦ شريك رسمي لأودو

سنارايز عُمان شريك أودو معتمد (Odoo Reliable Partner)، مدرجة في دليل شركاء أودو الرسمي لسلطنة عُمان.

♦ تنفيذ يقوده الخبراء

المشاريع يديرها الأشخاص الذين تحمل هذه الوثيقة أسماءهم، مع تخصيص موارد تطوير موجهة لكل مشروع بدلاً من إسنادها لكوادر غير متفرغة.

♦ نستوعب المتطلبات التشريعية والمالية المحلية باقتدار

الفوترة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية (المرحلة الثانية)، وضريبة القيمة المضافة العُمانية، وملفات نظام حماية الأجور في دول الخليج — فلامتثال جزء لا يتجزأ من خطة التنفيذ، وليس أمرًا يُكتشف بعد التشغيل.

تنفيذ أودو

نشر كامل من البداية إلى النهاية: تحديد النطاق، والإعداد، وترحيل البيانات، والإطلاق، والتدريب المصاحب له. ننقذ مباشرةً أو بالاشتراك مع شريك تنفيذ حيث تكون علاقة العميل محلية.

التخصيص

وحدات أودو مخصصة وامتدادات — غالبًا ضمن التنفيذ، وأحيانًا كطلبات تعديل محددة النطاق على أنظمة قيد التشغيل. وحدات بنيناها وسلمناها:

- **حزمة إدارة العقارات والتأمين العقاري** — سجلات الأصول، ومسارات التثمين، والتأجير: طوّرت لاحقًا إلى منتج Real Estate Kit (مسار مزادات من 10 مراحل، دعم كامل للواجهات من اليمين إلى اليسار RTL، فوترة إلكترونية متوافقة مع المرحلة الثانية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك).
- **لوحة مؤشرات أداء خدمة العملاء** لموزّع سلع استهلاكية متعدد الجنسيات — مؤشرات خدمة حية فوق بيانات أودو القياسية.
- **عمليات مخزون عابرة للشركات** لموزّع متعدد الكيانات — تحويلات بينية تُقيّد صحيحةً في الطرفين.
- **تكامل تبادل بيانات إلكتروني (EDI) ورابط مع برامج المحاسبة المحلية (Mikro، تركيا)** — تمكين أودو من تبادل المستندات مع أنظمة لم تكن مجهزة أصلاً للتكامل معه.
- **مسارات مستودعات الباركود** أُضيفت إلى نظام قيد التشغيل دون توقف العمليات اليومية.
- **NGO Kit** — محاسبة الصناديق حسب المشروع وتقارير الموازنة مقابل الفعلي، في منتج جاهز يُغني عن إعادة بناء النظام من الصفر لكل عميل.

الدعم والاستضافة

الدعم

دعم ما بعد الإطلاق بعقد سنوي، في خطتين:

القياسية	الأساسية	
ساعات ممتدة (8-8)	ساعات العمل (5-9)	التوفر
خلال 24 ساعة	خلال 48 ساعة	زمن الاستجابة
4 أيام عمل	أقصى جهد ممكن (Best Effort)	التزام الحل
12 شهرًا	4 شهرًا	التذاكر
مشمول	—	مدير حساب مخصص
مشمولة	—	مراجعة أداء ربع سنوية
مشمول	—	عقد مستوى خدمة (SLA)

الاستضافة

نوفر استضافة Odoo.sh السحابية وندير تشغيلها ضمن مشاريعنا. رسوم تراخيص أودو والاستضافة تُسعر مباشرةً من أودو.

ما يخرج عن نطاق اختصاصنا: لسنا شركة تطوير برمجيات عامة. المنصات المخصصة خارج أودو، والعتاد، والشبكات خارج نطاقنا — وننصح العملاء بطلبها من الشركات المتخصصة ذات الصلة، ونصرّح بذلك بوضوح منذ الاجتماع الأول.

◆ السلع الاستهلاكية سريعة الدوران (FMCG)

قاعدتنا المرجعية الأكبر. شركات التوزيع تقوم على مخزون سريع الحركة والانتها: ننقذ عمليات متعددة المستودعات، وتتبع الدفعات والصلاحيات، والعروض الترويجية، ومسارات الوصول إلى السوق، موصولاً بمخزون عابر للشركات حيث يمتد الموزع على أكثر من كيان قانوني. ولأحد الموزعين متعددي الجنسيات بنينا لوحة مؤشرات مخصصة لأداء خدمة العملاء فوق الوحدات القياسية — فعملاء التوزيع نادراً ما يكتفون بأودو الجاهز، ولا ننتظر منهم ذلك.

◆ العقارات

الوساطة والمزادات والتأمين والتأجير على سجل أصل واحد. خبرتنا في القطاع معبأة في منتجنا **Real Estate Kit**: مسار مزادات من 10 مراحل، مصمم للغة العربية أولاً بدعم كامل للواجهات من اليمين إلى اليسار (RTL)، وفوترة إلكترونية أصيلة متوافقة مع المرحلة الثانية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك — جاهز لشركات الوساطة ودور المزادات والمطورين ومديري الأملاك في الخليج.

◆ المطاعم والأغذية والمشروبات

نقاط بيع سريعة تعمل دون اتصال، موصولة مباشرةً بالمخزون — فانقطاع الشبكة لا يوقف الخدمة، وسجلات المخزون والدفعات والصلاحيات تبقى دقيقة في منصة البيع والعمليات الخلفية. والمشتريات وإدارة الموردين تعمل في النظام نفسه الذي تُقَيَّد فيه الخزينة والتدفقات النقدية.

◆ المنظمات غير الربحية

نخدمها عبر **NGO Kit**، منتجنا الجاهز على أودو للمنظمات: محاسبة الصناديق حسب المشروع، وتقارير الموازنة مقابل الفعلي، وتقارير المنح، وتعدد العملات، واللوجستيات الميدانية. بُني منتجاً لا إعادة بناء لكل مشروع — فتحصل المنظمة على نظام يعمل، لا على عقد استشارات.

نعمل أيضاً مع الشركات القابضة في قطاعات أخرى — منها الصناعة والتجزئة — حيث تكون صعوبة المشروع في الهيكل متعدد الكيانات لا في القطاع.

◆ المحاسبة

مصممة لتلبية الأنظمة والتشريعات المحلية مباشرةً، دون الحاجة لتعديلات متكلفة: ضريبة القيمة المضافة العُمانية مع الصادات الخاضعة للنسبة الصفرية، والفوترة الإلكترونية السعودية (زاتكا، المرحلة الثانية) أصيلةً في Real Estate Kit، وتقارير ضريبة القيمة المضافة وضريبة الشركات الإماراتية، وتعدد العملات في كل ذلك. وللشركات القابضة: تدفقات بينية وتقارير موحدة عبر كل كيان قانوني على منصة واحدة. تُعد المحاسبة الاختبار الحقيقي لنجاح مشاريع الكيانات المتعددة، وهي المجال الذي نبدأ بتحديد نطاقه في كل مشروع.

◆ الموارد البشرية والرواتب

إدارة رواتب ممثلة تمامًا للتشريعات والأنظمة الرسمية المحلية: مخرجات متوافقة مع نظام حماية الأجور في عُمان والسعودية والإمارات، مع سجلات الموظفين والإجازات ومكافآت نهاية الخدمة محسوبةً وفق قواعد العمل في كل دولة. الموارد البشرية عادةً ثاني نظام تعتمد عليه الشركات الخليجية النامية — وننقذها داخل نسخة أودو نفسها التي فيها المالية، فنُرحّل قيود الرواتب إلى دفتر الأستاذ العام مباشرةً دون الحاجة لبرامج ربط وسيطة.

◆ المخزون والمستودعات

تعدد المستودعات، وعمليات الباركود، وتتبع الدفعات والصلاحيات، والمخزون العابر للشركات. سلّمنا مسارات مستودعات بالباركود كإضافات مستقلة على أنظمة قيد التشغيل، وعمليات مخزون عابرة للشركات لموزّع متعدد الكيانات — المخزون هو حيث تظهر خلفيتنا في قطاع التوزيع.

Transmed

موزّع سلع استهلاكية متكامل الخدمات · تأسس 1943 · يعمل في 12 دولة في الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا
يدير Transmed سلسلة التوزيع كاملةً من الإمداد إلى التنفيذ داخل المتاجر. نَقّدت سنارايز لـ Transmed مشاريع أودو تشمل إطلاق تجربة العملاء ولوحة مؤشرات مخصصة لأداء خدمة العملاء تمنح الإدارة مؤشرات خدمة حية.

أواب القابضة

شركة قابضة عائلية سعودية · العقارات، الرعاية الصحية، التعليم، تقنية المعلومات، الضيافة والأغذية، المقاولات
نَقّدت سنارايز نظام أودو الداخلي للشركة القابضة.

شركة قابضة عقارية، السعودية (الاسم محجوب)

ست شركات. تنفيذ أودو مع وحدات عقارات وتأمين مخصصة، بالاشتراك مع شريكنا التنفيذي في السعودية.

توزيع أغذية ومشروبات، عُمان (الاسم محجوب)

تنفيذ أودو، قيد التسليم 2026.

توزيع متعدد الكيانات، تركيا (الاسم محجوب)

عمليات مخزون عابرة للشركات، وتبادل بيانات إلكتروني، وتكامل محاسبة محلية على نظام أودو قيد التشغيل.

ميو (FZC) MIYO

منتج أغذية إماراتي (مثلجات ومخبوزات) · إنتاج في الشارقة ومكاتب في دبي
تنفيذ أودو.

منظمة أورانج

منظمة إنسانية مقرّها تركيا · أكثر من 20 موقعًا · أكثر من 400 موظف · أكثر من 1.2 مليون مستفيد
تنفيذ أودو لبرامج تشمل الأمن الغذائي والتعليم والحماية والمياه والإصحاح.

سمائل جيفرز إنترناشونال (SGI)

منظمة إغاثة وتنمية مسجلة في الولايات المتحدة · برامج أمن غذائي وزراعة في سوريا
تنفيذ أودو.

NBS Venture

شركة تحول رقمي وبرمجيات، تركيا
تنفيذ أودو.

1. تحديد النطاق

ورش متطلبات مع من سيستخدمون النظام فعلياً، لا مع الإدارة وحدها. نطاق عمل موثّق ومحدد بدقة.

2. البناء

إعداد وتطوير مخصص على دفعات مرحلية، تُراجع مع العميل أولاً بأول.

3. التدريب والإطلاق

تدريب شامل للمستخدمين والمشرفين قبل الإطلاق كجزء رئيسي لا يتجزأ من المشروع.

4. الدعم

خطة دعم سنوية بأزمة استجابة محددة، فلا تنتهي العلاقة عند التسليم.

البيانات القانونية والتواصل

الاسم التجاري	سناريز عُمان
الاسم القانوني	السنا العالمية للأنظمة الذكية ش ش و
الاسم القانوني (بالإنجليزية)	Sana Global Intelligent Systems SPC
السجل التجاري	1633105
الرقم الضريبي	2252244
الشكل القانوني	شركة الشخص الواحد (ش ش و)
تاريخ التسجيل	25 نوفمبر 2025، مسقط
العنوان	ص.ب 111، ر.ب 112، جنوب المعبيلة، السيب، محافظة مسقط، سلطنة عُمان
الهاتف	+968 90669347
البريد الإلكتروني	contact@sanarise.com
الموقع	sanarise.com.om

تُصدر هذه الوثيقة لأغراض التعريف بالشركة ولا تتضمن أي عرض تعاقدية.